



Numéro de sondage: **1234567890**

2 janvier 2018

## Votre chance d'aider le NHS

Je vous écris pour vous prier de prendre part au sondage destiné aux patients GP. Ce sondage est mené par Ipsos MORI pour le compte de NHS England et chaque année, environ 1 million de personnes nous aident en y participant.

## Améliorer les services GP et de santé dans votre région

**Veillez participer à ce sondage en remplissant le questionnaire joint.** Ce questionnaire inclut des questions concernant vos expériences relatives à votre cabinet GP et autres services NHS locaux, ainsi que des questions concernant votre personne et votre santé générale. Les réponses que nous recevons permettront au NHS d'améliorer les services de santé locaux pour des gens comme vous et votre famille. Même si vous ne vous êtes pas rendu(e) dans votre cabinet GP récemment, ou que vous avez déjà rempli un questionnaire, il est vraiment important que vous vous manifestiez.

Compléter ce questionnaire devrait vous prendre **moins de 15 minutes** et vous pouvez le renvoyer dans l'enveloppe fournie. Il est inutile de l'affranchir. **Vous pouvez aider NHS England à économiser de l'argent en renvoyant le questionnaire dès que possible** – ainsi, nous n'aurons pas besoin de vous envoyer des rappels.

## Vos informations seront traitées de manière confidentielle

Plus d'informations sont disponibles concernant le sondage et la confidentialité sur la page. Si vous avez d'autres questions ou avez besoin d'aide pour remplir le questionnaire, veuillez consulter le site [www.gp-patient.co.uk](http://www.gp-patient.co.uk) où vous pourrez également remplir le sondage en ligne, ou appeler Ipsos MORI au **numéro gratuit 0800 819 9139** (lundi à vendredi, 8am à 9pm ; le samedi, de 10am à 5pm).

Nous vous remercions du temps que vous consacrez à aider le NHS.

Cordialement,

Neil Churchill  
Director of Patient Experience  
NHS England

**Veillez tourner la**

## Pourquoi effectuez-vous cette enquête ?

Cette enquête aidera le NHS à améliorer les cabinets de GP et autres services locaux du NHS afin qu'ils s'adaptent au mieux à vos besoins. Vous pouvez consulter les résultats de toutes les enquêtes précédentes, notamment les résultats correspondant aux cabinets de GP situés près de chez vous, en vous rendant sur le site Internet [www.gp-patient.co.uk](http://www.gp-patient.co.uk).

## Comment avez-vous obtenu mon nom et mon adresse ?

Votre nom a été sélectionné au hasard dans la liste des patients inscrits chez un généraliste du réseau NHS. Ipsos MORI vous envoie ce questionnaire pour le compte de NHS England. Conformément au Data Protection Act de 1998 (Loi de 1998 sur la protection des données), NHS England est responsable des informations qu'il détient vous concernant.

Ipsos MORI **respectera la confidentialité de vos coordonnées** et les utilise uniquement pour vous envoyer ce questionnaire. Une fois l'enquête terminée, Ipsos MORI détruira vos coordonnées. Ipsos MORI n'a reçu aucune information sur votre état de santé.

## Qu'en est-il de mes réponses ?

Vos réponses sont rassemblées avec celles d'autres personnes et ne sont reliées ni à votre nom, ni votre adresse ou numéro NHS. Vos réponses personnelles aux questions seront maintenues confidentielles par Ipsos MORI, tout comme par le personnel et les chercheurs habilités de NHS England. **Personne ne pourra vous identifier par le biais des résultats publiés.** Pour en savoir plus, rendez-vous sur [www.gp-patient.co.uk/faq/confidentiality](http://www.gp-patient.co.uk/faq/confidentiality).

## À quoi sert le numéro de l'enquête qui figure au recto de cette lettre ?

Ipsos MORI utilise le numéro de l'enquête pour pouvoir identifier les personnes qui ont répondu à l'enquête (ce qui lui permet d'envoyer des lettres de rappel uniquement aux personnes qui n'ont pas répondu) et de relier les réponses aux cabinets de GP. Le numéro de l'enquête n'est pas relié à votre numéro NHS. Si vous ne souhaitez pas recevoir de rappel concernant cette enquête, veuillez nous renvoyer un questionnaire vierge ou contacter Ipsos MORI en composant le numéro gratuit **0800 819 9139**.

## Quelqu'un peut-il m'aider à remplir le questionnaire ?

Oui, bien sûr. Vous pouvez prendre contact avec notre équipe ou demander à un ami ou l'un de vos proches de vous aider. Toutefois assurez-vous que les réponses ne concernent que vous.

**Si vous souhaitez recevoir une copie de ce questionnaire facile à lire, imprimée en gros caractères ou en Braille, appelez le numéro gratuit 0800 819 9139.**